



PROVOZNÍ INFO PRO NÁVŠTĚVNÍKY

- Hoteloví hosté mají přednost při odbavování ve frontě na recepci.
- Zvýhodněné rodinné vstupné se vztahuje pouze na děti ve věku 3 - 11,99 let.
- Děti ve věku 0 - 2,99 let mají vstup zdarma.
- Celý prostor venkovních a vnitřních bazénů a saun je NEKUŘÁCKÝ! Kuřácký koutek naleznete u venkovních bazénů
- Ceny jsou uvedeny včetně DPH
- Uvedené slevy nelze kombinovat a uplatňovat na jiné zvýhodněné nabídky.
- Půjčovné za ručník je 50 Kč / 1 ks, záloha 150 Kč/ks
- Půjčovné za župan je 70 Kč / 1 ks, záloha 500 Kč/ks
- Veškeré vratné zálohy jsou možné pouze v hotovosti.
- Děti do 12 let mají povolen vstup pouze v doprovodu osoby starší 18 let, mládež od 12 do 15 let pouze v doprovodu osoby starší 15 let.
- Vstup do vnitřního a venkovního areálu saunového světa povolen pouze osobám starším 12 let.
- Dětem (do 12 let) je vstup povolen pouze do dětských saun, které jsou součástí aquaparku. Do saunového světa je vstup zakázán.
- Kapacita Aquaparku je omezena.
- Hotel si vyhrazuje právo na úpravu otevírací doby a případné možnosti rezervace pro interní potřeby.
- Dle vyhlášky Ministerstva Zdravotnictví ČR č. 135/2004 Sb. nemají děti do 1 roku věku povolen vstup do dětského bazénu, velkého bazénu a whirlpoolu. Děti ve věku 1-3 let mohou do bazénu pouze v plavečkách s přiléhavou gumičkou okolo nohou.
- Z hygienických důvodů je zakázán vstup do bazénů v neoprenové, plavecké, plážové aj. obuvi.
- Z hygienických důvodů je zakázán vstup do saunového světa v plavkách.
- Provozovatel má právo omezit nebo uzavřít některé části Aquaparku (atrakce např. divokou řeku, whirlpool atd.) z důvodu nutné údržby, či objektivních důvodů bez nároku na vymáhání slevy ze vstupného.
- Z bezpečnostních důvodů a omezeného volného vodního prostoru je zakázáno nosit do Aquaparku - bazénu volné nafukovací předměty (míče), tenisové míčky apod., nafukovací kruhy nad průměr 60cm.